



## CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ENTRE COPICOPIAS LTDA. Y SU CLIENTELA A TRAVES DE LA RED INTERNET

Por medio de este documento, **EL CLIENTE** (Persona natural o jurídica usuaria del sitio o web site de Copicopias Ltda) identificado como aparece al pie de su firma y nombre y **COPICOPIAS LTDA**, convienen los términos del contrato de prestación de servicios a través de la red de INTERNET [www.copicopias.com](http://www.copicopias.com), el cual se regirá por las siguientes disposiciones:

### 1. CANAL DE INTERNET

Comprende los servicios de impresiones que COPICOPIAS LTDA prestará a EL CLIENTE a través de su sitio (web site) en Internet y mediante cualquier otro sistema de transmisión remota, vía electrónica o satelital, que COPICOPIAS LTDA en el futuro incorpore a su servicio, de conformidad con la normativa vigente, para cuya utilización se exija digitación, formulación oral u otro medio de captura de número de identificación personal (NIP) administrado por COPICOPIAS LTDA o por terceros contratados por éste. EL CLIENTE podrá solicitar estos servicios sólo cuando cumpla los siguientes requisitos: i) Disponga del número de identificación personal (NIP) debidamente registrado o ingresado en los sistemas de COPICOPIAS LTDA.

### 2. OPERACIONES PERMITIDAS

A través de este servicio, EL CLIENTE, puede realizar las operaciones disponibles en el sitio (web site) de COPICOPIAS LTDA como TRANSACCIONES EN LINEA, en particular las siguientes:

- a) Ordenar los trabajos por medio de los diferentes servicios que ofrecemos en la página web.
- b) Enviar documentos para su reproducción

Las operaciones permitidas a EL CLIENTE podrán ser modificadas, suprimidas o adicionadas unilateralmente por COPICOPIAS LTDA, Sin necesidad de autorización o notificación previa y sin que ello le implique responsabilidad alguna frente a EL CLIENTE o terceros.

### 3. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO INTERNET:

- a) El funcionamiento de los servicios INTERNET - [www.copicopias.com](http://www.copicopias.com) es permanente, es decir, todos los días del año, las veinticuatro horas del día. No obstante lo anterior, COPICOPIAS LTDA puede restringir o modificar su funcionamiento, temporal o definitivamente, a un determinado horario o para una clase de servicios.
- b) Para los efectos de la contabilización de los servicios correspondientes,

estos quedarán registrados el día en que se finalice el trabajo.

c) Estos servicios pueden interrumpirse, suspenderse, alterarse, etc en cualquier momento, en forma total o parcial por razones técnicas, caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otra razón ajena al control de COPICOPIAS LTDA, en cuyo caso este último queda plenamente liberado de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados tanto a COPICOPIAS LTDA como a terceros.

d) EL CLIENTE faculta y autoriza irrevocablemente a COPICOPIAS LTDA para que éste grabe, capte y/o reproduzca todas y cada una de las comunicaciones y/o mensajes que se generen con ocasión del presente acuerdo, constituyendo estos el registro fidedigno de los servicios y/o instrucciones manifestadas por EL CLIENTE.

e) EL CLIENTE se obliga a registrarse para el uso de los servicios del sitio (Web site) de COPICOPIAS LTDA proporcionando su número de cédula de ciudadanía o NIT y demás datos solicitados, seguidos del número secreto personal registrado en los sistemas electrónicos de COPICOPIAS LTDA o a través de cualquier otro mecanismo de seguridad de acceso que COPICOPIAS LTDA o los operadores de sistemas automatizados hubiesen establecido o que se establezcan en el futuro.

f). EL CLIENTE se obliga, en la primera oportunidad en que utilice los servicios objeto de este contrato, a registrar su número secreto personal (NIP). El número es secreto e intransferible y, por tanto, EL CLIENTE asume las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando a COPICOPIAS LTDA de toda responsabilidad que de ello se derive, sea patrimonial o por infracción a las normas de secreto, datos personales o reserva contenidas en las normas constitucionales o legales.

EL CLIENTE declara que toda comunicación efectuada por medio de los servicios INTERNET [www.copicopias.com](http://www.copicopias.com) que efectúe alguna persona utilizando o digitando su número secreto, además de su documento de identidad, o por medio de cualquier otro mecanismo de seguridad de acceso, debe entenderse efectuada por él mismo y en consecuencia lo obligará plenamente. En tal caso y cumplidos dichos requisitos, COPICOPIAS LTDA podrá considerar que tal comunicación u operación en general ha sido realizada válida, legítima y auténticamente por EL CLIENTE, sin necesidad de efectuar, o tomar otra medida. Del mismo modo, EL CLIENTE renuncia por el presente acto a objetar o reclamar, frente a COPICOPIAS LTDA o a terceros, el hecho de haberse efectuado la comunicación u operación respectiva, para todos los servicios a que se refiere el presente contrato. Además, EL CLIENTE se hace responsable de cualquier perjuicio que experimente COPICOPIAS LTDA, reconociendo que esta declaración es esencial y que ha sido condición determinante para la celebración del presente Contrato. Los cambios de clave realizados por EL CLIENTE solamente serán válidos para los servicios en internet.

#### **4. MODIFICACION:**

EL CLIENTE conviene que COPICOPIAS LTDA podrá en cualquier tiempo modificar las condiciones, modalidades u operatoria de estos sistemas, con el objeto de obtener un mejor aprovechamiento de los servicios INTERNET – [www.copicopias.com](http://www.copicopias.com), hecho que desde ahora EL CLIENTE declara conocer y aceptar.

#### **5. PERFECCIONAMIENTO Y VIGENCIA:**

Este contrato se perfecciona en el momento en que EL CLIENTE accede a las OPERACIONES EN LINEA de INTERNET [www.copicopias.com](http://www.copicopias.com) y será de duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, COPICOPIAS LTDA se reserva el derecho de dar por terminado este contrato, en cualquier momento, en el evento que EL CLIENTE haga uso indebido del sistema, no diere cumplimiento íntegro y oportuno a una o mas de las disposiciones de este contrato o cualquiera de las obligaciones que tuviere en favor de COPICOPIAS LTDA o cuando este último a su juicio lo considere pertinente. EL CLIENTE podrá dar por terminado el presente contrato haciendo uso de la opción correspondiente dentro del sitio (Website) de COPICOPIAS LTDA. La terminación del contrato de prestación de servicios a través de INTERNET no implicará la terminación de los contratos vigentes de productos y/o servicios, los cuales se regirán por las normas correspondientes.

#### **6. PROCEDIMIENTOS:**

EL CLIENTE declara conocer y aceptar todos los procedimientos y medidas implementadas que en el futuro se implementen por COPICOPIAS LTDA relacionadas con la operación o funcionamiento del sistema, así como con el almacenamiento de la información intercambiada a través del mismo.

#### **7. LEY APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE:**

Este contrato, así como los productos o servicios previstos en el mismo se regirán íntegramente por la Ley de la República de Colombia. Del mismo modo, cualquier controversia, disputa, litigio, etc derivado del mismo se someterá a las autoridades de la República de Colombia.

CLIENTE: \_\_\_\_\_  
NIT(CC)

Firma: \_\_\_\_\_